

Step-by-Step Manual for Opening a Commerzbank account

www.germanymore.de - This step-by-step manual guides you in detail through the application process and shows you how to open a Commerzbank account. Opening your Commerzbank account only takes a few minutes and is very easy, so let's get started!

Go to the Commerzbank website

Go to the [Commerzbank website](https://www.commerzbank.de) and click on "Kostenloses Girokonto eröffnen" (Open free bank account):

[Kostenloses Girokonto eröffnen](#)

Personal Data (Personendaten)

Anrede **1**

Frau Herr

2

Titel (Optional)

Wie im Ausweis angegeben

3

Vorname(n)

Alle Vornamen wie im Ausweis angegeben

4

Nachname

5

Geburtsname (Optional)

Wie im Ausweis angegeben

6

Geburtsdatum

7

Geburtsort

8

Geburtsland

9

Staatsangehörigkeit

- Anrede:** Select your sex here (Frau=Female / Herr=Male)
- Titel:** Academic Title (Dr. / Dr.Dr. / Dr.h.c.), this is optional
- Vorname(n):** Enter your first name(s) here as stated on your ID/passport

4. **Nachname:** Enter your last name as stated on your ID/passport
5. **Geburtsname:** Enter your maiden name as stated on your ID/passport (if applicable)
6. **Geburtsdatum:** Enter your date of birth (Format: DD.MM.YYYY)
7. **Geburtsort:** Enter your place of birth as stated on your ID/passport
8. **Geburtsland:** Select your country of birth
9. **Staatsangehörigkeit:** Select your citizenship

Registered Address (Meldeadresse)

Wie lautet Ihre Meldeadresse?

 Warum fragen wir das

1 Postleitzahl 2 Wohnort

3 Straße 4 Hausnummer

Land
Deutschland

5 Wohnhaft seit

1. **Postleitzahl:** Enter your postcode
2. **Wohnort:** Enter your city
3. **Straße:** Enter your street name
4. **Hausnummer:** Enter your house number. The address has to be the one that is on your ID/proof of residence.
5. **Wohnhaft seit:** Enter the date since when you are resident at the respective address

Wie lautet Ihre Steuer-ID?

 Warum fragen wir das

6

Steuer-ID (Optional)

Persönliche Identifikationsnummer Deutschland

7

Ich bin neben Deutschland auch in anderen Ländern steuerlich ansässig und/oder in den USA unbeschränkt steuerpflichtig.

6. **Steuer-ID:** Enter your German tax number, if you have one. If you do not have one yet, leave blank.
7. **Weitere steuerliche Ansässigkeit:** If you are a tax resident in Germany only leave blank. If you are also a tax resident in other countries please tick the box and select the country and your tax ID in that country.

Employment Status (Arbeitsverhältnis)

Wie ist Ihr aktuelles Arbeitsverhältnis?

1

Beruf



1. **Beruf:** Select your occupation:
 - *Angestellte/Angestellter:* employee (White collar)
 - *Arbeiter und (nichtselbständige) Handwerker:* worker (Blue collar)
 - *Auszubildende/Auszubildender:* apprentice
 - *Beamte und Behördenangestellte:* civil servant
 - *Hausfrau/Hausmann:* housewife/househusband

- *Ohne Berufsangabe*: not specified
- *Rentner und Pensionäre*: retirees and pensioners (retired civil servants)
- *Schülerin/Schüler*: school student
- *Studentin/Student*: university student
- *wirtschaftlich selbstständiger Handwerker*: economically independent craftsman
- *wirtschaftlich selbstständige Privatperson*: economically independent private individual

Contact Details (Kontaktdaten)

Wie kontaktieren wir Sie am besten?

Diese Angaben sind freiwillig. Um Ihr Konto online abzuschließen, müssen Sie diese Felder jedoch ausfüllen. Falls Sie diese Angaben nicht machen möchten, können Sie ein Girokonto in einer Filiale der Commerzbank eröffnen.

 Warum fragen wir das

1

Mobilfunknummer

2

E-Mail

3

E-Mail wiederholen

1. **Mobilfunknummer**: Enter your mobile number
2. **E-Mail**: Enter your e-mail address here
3. **E-Mail wiederholen**: Repeat your e-mail address

Login Details (Zugangsdaten)

Ihr Zugang zum Online Banking

Damit Sie Ihr neues Girokonto bequem von zu Hause und mobil verwalten können, benötigen Sie Zugangsdaten zum Online Banking. Diese können Sie hier selbst festlegen.

Wie möchten Sie sich anmelden?

 Warum fragen wir das

1

Benutzername

2

Wunsch-PIN

3

Wunsch-PIN wiederholen

1. **Benutzername:** Choose a login name for the online banking (minimum eight characters)
2. **Wunsch-PIN:** Choose a five to eight digit PIN (only letters and numbers possible)
3. **Wunsch-PIN wiederholen:** Repeat your PIN

Account Transactions (Kontoumsätze)

Wie hoch sind Ihre erwarteten Kontoumsätze?

1 Geldeingänge pro Monat Regelmäßig erwartete Geldeingänge	2 Bargeld-Transaktionen pro Monat Regelmäßig erwartete Bargeldein-/Bargeldauszahlungen (inkl. Schecks)
3 <input type="checkbox"/> Ich tätige/erhalte regelmäßig Überweisungen ins/aus dem Ausland.	

1. **Geldeingänge pro Monat:** Enter your current net income per month in EUR. Make sure to enter the total sum of your monthly net income (i.e. salary, income from rental, side job, etc.)
2. **Bargeld-Transaktionen pro Monat:** How many cash transactions do you expect to have per month in EUR. This comprises for example cash withdrawals or checks.
3. **Ich tätige / erhalte regelmäßig Überweisungen ins / aus dem Ausland:** Please specify here if you will have regular transactions from/to abroad (e.g. money transfers to your family abroad). Please also specify the countries involved.

Securities Account (Ihr Depot)

Depot zum Girokonto eröffnen

Mit einem DirektDepot können Sie einfach, schnell und kostengünstig Wertpapiere kaufen und verkaufen z. B. auch mit einem monatlichen Wertpapiersparplan. Profitieren Sie mit Ihrem neuen DirektDepot auch von Aktionsangeboten und sparen Sie beim Ausgabeaufschlag und den Kaufgebühren. Bis zur Nutzung bzw. ab einer Order pro Quartal ist das DirektDepot kostenlos.

- 1**
 Ich möchte ein DirektDepot eröffnen.

1. Select here if you want to open a securities account (e.g. for trading stocks). This is optional.

Legal Conditions (Rechtliches)

Versand von Unterlagen für die Kontoeröffnung per E-Mail

Sie können sich die Unterlagen zu dieser Kontoeröffnung per E-Mail zusenden lassen, Ihre Einwilligung hierzu ist freiwillig. Der Versand erfolgt unmittelbar.

Informieren Sie sich vorher über die Bedeutung des verschlüsselten Versands von E-Mails für den Schutz Ihrer Daten.

 **Details zum verschlüsselten Versand von E-Mails**

1

Bitte senden Sie mir die Bedingungen und weitere Informationen für das Girokonto einschließlich der Widerrufsbelehrung und den Antrag für die Kontoeröffnung per E-Mail zu.

1. By ticking this box you agree to receive the details of your account opening by e-mail

Bestätigen Sie uns die folgenden rechtlichen Grundbedingungen zur Eröffnung Ihres Kontos

2

Ich handele im eigenen wirtschaftlichen Interesse und nicht auf fremde Veranlassung (insbesondere nicht als Treuhänder).

3

Ich habe den Informationsbogen für den Einleger mit Informationen zu Höhe und Umfang der gesetzlichen Einlagensicherung zur Kenntnis genommen.

↓

Informationsbogen herunterladen (PDF)

4

Ich habe den Hinweis zum Umfang der Einlagensicherung zur Kenntnis genommen und bin mit der Vereinbarung zur Verwahrung von Einlagen einverstanden.

 **Hinweis zur Einlagensicherung und zur Verwahrung von Einlagen**

2. By ticking this box you agree to open your Commerzbank account for yourself and not for another person.

3. You agree to have received the information about the deposit protection
4. You confirm to have read the information about the scope of the deposit protection

Einwilligungserklärungen zur Nutzung Ihrer Daten

Alle Einwilligungen sind freiwillig und können jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen werden. Ein Widerruf Ihrer Erklärungen kann im Kundencenter für Privatkunden unter 069 5 8000 8000 oder Unternehmerkunden unter 069 5 8000 9000, in einer Commerzbank Filiale oder in Ihrem Online Banking erfolgen.

Informations-Service zu aktuellen Angeboten und wichtigen Finanzthemen (Optional)

Ich bin damit einverstanden, dass die Commerzbank AG meine Telefonnummer und/oder meine E-Mail-Adresse nutzt und mich telefonisch und/oder per E-Mail über wichtige Finanzthemen, ihre aktuellen Angebote und die Angebote von Kooperationspartnern informiert oder mich zum Zweck der Markt- und Meinungsforschung anspricht. Die Einwilligung ist freiwillig und kann jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen werden.

5

 Details zum Informations-Service

Telefonnummer E-Mail-Adresse

5. By ticking these boxes you agree to receive information about new offers from Commerzbank via phone and/or e-mail.

Verarbeitung weiterer persönlicher Angaben (Optional)

6

Ich bin damit einverstanden, dass die Commerzbank meine weiteren persönlichen Angaben für die Beratung bei Finanzdienstleistungen nutzt. Ich kann die Einwilligung ohne Einfluss auf den Vertrag jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen.

 Details zur Nutzung der persönlichen Angaben für die Beratung

Übermittlung von Daten an Kooperationspartner (Optional)

7

Ich bin damit einverstanden, dass die Commerzbank meine persönlichen Daten für die Beratung bei Finanzdienstleistungen an ausgewählte Kooperationspartner übermittelt. Ich kann die Einwilligung ohne Einfluss auf den Vertrag jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen.

 Details zur Übermittlung von Daten an Kooperationspartner

6. By ticking this box you allow Commerzbank to use your personal data for financial advisory services.
7. By ticking this box you allow Commerzbank to submit your personal data to other companies for financial advisory services.

Confirm your entries

Check on the next page if the data you have entered is correct and click on:

Antrag erstellen

Prove your identity

On the last page you can download (Unterlagen herunterladen) or e-mail (Unterlagen per E-Mail senden) your application form for the Commerzbank account:

 **Details zum verschlüsselten Versand von E-Mails**

[Unterlagen herunterladen](#) [Unterlagen per E-Mail senden](#)

In the next step you can choose which process you want to use to prove your identity:



Per Video-Legitimation mit Ihrem Smartphone oder Tablet

 So funktioniert die videoIDENT App

Wir haben Ihnen bereits eine SMS mit der Vorgangs-ID an folgende Mobilfunknummer gesendet: **██████████**

In der Nachricht finden Sie ebenfalls den Link zum Download der Commerzbank videoIDENT App sowie Ihre Vorgangsnummer: **██████████**



In einer Filiale der Deutschen Post

 So funktioniert die Legitimation in einer Filiale der Deutschen Post

Für die Legitimation in einer Filiale der Deutschen Post benötigen Sie den ausgedruckten POSTIDENT-Coupon und Ihr gültiges Ausweisdokument.



In einer Filiale der Commerzbank

i So funktioniert die Legitimation in der Commerzbank Filiale

Für die Legitimation in einer Filiale der Commerzbank benötigen Sie Ihr gültiges Ausweisdokument.

You have three options to prove your identity:

1. **Videoident**
2. **PostIdent**
3. **Prove your identity in a Commerzbank branch**

The first one is the **Videoident** procedure where you can prove your identity via videochat. You just need to download the Commerzbank Videoident app on your smartphone, enter the reference number (will be sent your mobile number) in the app and prove your identity with your passport/ID card and specimen signature on paper via videochat. This procedure is available 24/7 and therefore the most convenient one, however it doesn't work with all passports. That's why there is an alternative...

With **PostIdent** you print out your Commerzbank application form and go to the next post office (Deutsche Post). There you will hand in your documents and your passport/ID will be checked. On the [Deutsche Post website](#) you can learn more about this procedure.

Finally, the third option is to **prove your identity in a Commerzbank branch**. Just print out the application form and go with your passport/ID to your closest Commerzbank branch.

That's it! [Open your Commerzbank account now!](#)

Should you have any problems or questions, just send me a [message](#) or leave a comment!